

Swisscom Business Partner digitalisieren das Schweizer Gesundheitswesen

Das Schweizer Gesundheitswesen befindet sich im Umbruch. Noch vor wenigen Jahren schworen die meisten Ärzte auf Faxkommunikation und Papierpost. Heute wird zunehmend digitalisiert. Es ist das Ziel von Swisscom Health, diesen Bereich gemeinsam mit starken Partnern zu erschliessen. Eine Erfolgsgeschichte findet sich in Luzern: Hier steht das Medicum Wesemlin, ein modernes Zentrum für ambulante Medizin, das sich mit Swisscom Health und InfoSoft Systems einem Swisscom Business Partner für die Zukunft wappnet.

Niemand geht gerne zum Arzt. Umso wichtiger ist es, dass eine Praxis vertrauenswürdig ist und ein bestmögliches Patientenerlebnis gewährleistet. Beim Medicum Wesemlin werden beide Faktoren grossgeschrieben. Im Luzerner Zentrum für ambulante Medizin wird die digitale Vernetzung bis in den kleinsten Winkel gefördert und gelebt. Praxispersonal und Patienten profitieren davon gleichermaßen.

Das Medicum Wesemlin arbeitet mit der Praxissoftware curaPrax und darauf aufbauend mit verschiedenen anderen Produkten von Swisscom aus den Bereichen Software, Telefonie und Internetanbindung. Die Installation, Inbetriebnahme und Überwachung der Produkte liegt – mit Ausnahme von curaPrax – in den Händen von InfoSoft Systems, einem Swisscom Business Partner. Dieser hat sich bewusst für die Zusammenarbeit mit Swisscom entschieden: «Wir wollten einen Partner, der alles aus einer Hand bietet. Die Anforderungen für unseren Kunden Medicum Wesemlin konnten wir mit den Produkten von Swisscom ideal umsetzen», sagt Herbert Lörch, Mitglied der Geschäftsleitung und Leiter der technischen Abteilung von InfoSoft Systems.

Eigene Produkte und Swisscom Dienstleistungen im Einklang

InfoSoft Systems realisierte unter anderem die interne Vernetzung zwischen Praxisgeräten und der Swisscom-Software curaPrax. Das war eine Herausforderung: «Die Anforderungen von Ärzten an die IT sind sehr verschieden», erklärt Lörch. «Im Unterschied zu einer klassischen Infrastruktur müssen zusätzlich viele unterschiedliche Schnittstellen berücksichtigt werden, wie die Röntgen- und Ultraschallgeräte. Die Anbindung eines eigenen Labors, das beispielsweise für Blutproben genutzt wird, haben wir ebenfalls sichergestellt.»

Neben Swisscom Produkten nutzt die Gemeinschaftspraxis auch eine Lösung aus dem Hause InfoSoft Systems: «Das Medicum Wesemlin setzt auf unsere modulare Personaleinsatzplanungssoftware INFOSOFT. Damit können schnell und unkompliziert verschiedene Aufgaben geplant, automatisch zugewiesen und bei Bedarf geändert werden. Arbeitseinteilung, Abwesenheitsmanagement und Zeitabrechnung sind damit ein Kinderspiel», so Lörch.



Kernkompetenzen ausspielen und erweitern

Die Zukunft ist digital – auch im Gesundheitswesen. Mit der Einführung des elektronischen Patientendossiers und den zunehmend digitalen Möglichkeiten erhält eine konservative Branche ein Facelifting. Swisscom Health fördert diese Entwicklung mit einem Produktportfolio für Arztpraxen, Spitäler, Heime und Kantone. Immer an ihrer Seite: Swisscom Business Partner.

«Die Digitalisierung ist ein wichtiger Fortschritt, aber nicht immer macht es Sinn, alles zu digitalisieren», resümiert Lörch. «Grundsätzlich sehen wir jedoch viel Entwicklungspotenzial. Man kann auch mit kleineren Investitionen bereits effizienter arbeiten. Viele Kunden sind von den Möglichkeiten und Angeboten überfordert und haben ein gesundes Misstrauen. Hier gilt es, entsprechende Aufklärungsarbeit zu leisten.»

Die Zusammenarbeit zwischen InfoSoft Systems, Swisscom und dem Medicum Wesemlin hat sich für alle Parteien ausgezahlt – und liefert nicht zuletzt auch einen Mehrwert für das Schweizer Gesundheitswesen: «Die Digitalisierung

beeinflusst unser Geschäftsmodell, denn durch die höhere Effizienz steht am Ende unter dem Strich eine deutlich höhere Qualität unserer Arbeit. Das bedeutet auch eine bessere Qualität unserer praktizierten Medizin», erklärt Dr. Manuel Grahmann, Arzt und Co-Gründer des Medicum Wesemlin. «Wir haben in InfoSoft Systems und Swisscom Health zwei absolut zuverlässige und kompetente Partner gefunden, die zudem unsere IT-Budgetbegrenzungen einhalten. Ein weiteres wichtiges Element unserer Zufriedenheit ist die enge persönliche Betreuung und Beziehung zu unserem zuständigen Ansprechpartner. Wir würden jederzeit wieder InfoSoft Systems wählen.»

Für Sie da

Swisscom Health digitalisiert und vernetzt Schweizer Arztpraxen, Heime, Spitäler und Kantone. Business Partner bieten mit Swisscom Health an ihrer Seite nicht nur Telekommunikationsdienstleistungen, sondern umfassende Branchenlösungen an und erschliessen neue Geschäftsbereiche mit eigenen Produkten. Haben Sie Kunden aus dem Healthcare-Bereich und möchten diese ins Zeitalter der Digitalisierung begleiten? Swisscom Health unterstützt Sie.