

# Case Study

## Ärzte ohne (IT-)Grenzen: MEDICUM WESEMLIN Gemeinschaftspraxis setzt auf Microsoft

«Wer wie wir hochqualitative medizinische Versorgung verspricht, muss diese hohe Qualität auch von seiner IT einfordern.»

**Dr. med. Manuel Grahmann**, Facharzt für  
Allgemeinmedizin, MEDICUM WESEMLIN



### Kundenprofil

Das MEDICUM WESEMLIN ist ein Zentrum für ambulante Medizin, das Prävention, Diagnostik und Therapie auf höchstem Niveau anbietet. Hinter den alten Klostermauern des Klosters Wesemlin in Luzern steckt modernste Infrastruktur mit digitalem Röntgen, Labor, EKG, Ultraschall und Lungendiagnostik. Eine Gemeinschaft erfahrener Ärzte, Therapeuten und Gesundheitsdienstleister bietet den Menschen in und um Luzern damit eine ganzheitlich medizinische Versorgung in ruhiger und besinnlicher Umgebung.

[www.medicum-wesemlin.ch](http://www.medicum-wesemlin.ch)

### Ausgangslage

Das MEDICUM WESEMLIN war auf der Suche nach einer umfassenden wie schlanken IT-Lösung, die sowohl die Zusammenarbeit und Kommunikation im Team vereinfacht, als auch den hohen Sicherheitsstandards im Gesundheitswesen gerecht wird.

### Neue Software und Services

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft SQL Server 2012 Standard
- Microsoft Office 365 Enterprise

### Lösung

Mit einer hybriden Lösung, bestehend aus eigenen Servern sowie eines fremd-gehosteten Microsoft Office 365, erfüllte MEDICUM WESEMLIN die hohen Erwartungen an die neue IT-Infrastruktur. Damit Hand in Hand: ein umfassender Zugang auf Emails und wichtige Daten von unterwegs sowie volle Kostenkontrolle.

### Verbesserungen

«Die Cloud-Lösung erleichtert die Zusammenarbeit und den Austausch von Informationen immens und sorgt für schnelle und effiziente Arbeitsabläufe im Team.»

**Dr. med. Manuel Grahmann**, Facharzt für Allgemeinmedizin, MEDICUM WESEMLIN

**Wenn sich «Halbgötter in Weiss» zusammenschliessen, um eine Gemeinschaftspraxis in einem Kloster zu eröffnen, liegt es fast nahe, dass auch die IT-Lösung eine himmlische Angelegenheit wird. So setzt das MEDICUM WESEMLIN Ärztezentrum bei der technologischen Infrastruktur vor allem auf Cloud-Lösungen. Und die kommen von Microsoft.**

Altehrwürdig steht es da, das Kloster Wesemlin in Luzern, das Grösste seiner Art in der Schweiz. Auf 425 Jahre Geschichte blickt es zurück. Mit Frühjahr 2015 wurde ein neues Kapitel aufgeschlagen: Das ambulante Ärztezentrum MEDICUM WESEMLIN hielt mit sieben Ärzten, einem Physiotherapeut und 13 Praxisassistentinnen Einzug in die Klostergemäuer. Und mit ihm eine moderne IT-Infrastruktur.

«Wir haben hier digitales Röntgen, Labor, EKG, Ultraschall und Lungendiagnostik sowie Fachärzte aus unterschiedlichen Bereichen unter einem Dach vereint. Wer wie wir hochqualitative medizinische Versorgung verspricht, muss diese hohe Qualität auch von seiner IT einfordern», erklärt Dr. med. Manuel Grahmann, Facharzt für Allgemeinmedizin und Diplom-Sportwissenschaftler, die hohen Voraussetzungen.

### Hybrid zum Glück

Mit diesem einfachen wie gleichermaßen herausfordernden Anforderungskatalog ging der Projektleiter zum IT-Partner InfoSoft Systems, um sich eine Infrastruktur bauen zu lassen, die alle technologischen Stücke spielt. Sie sollte hochverfügbar, einfach, kosteneffizient, gleichzeitig aber auch zugriffssicher sein – insbesondere mit Blick auf die hochsensiblen Krankenakten der Patientinnen und Patienten.

Ein IT-Spagat, den InfoSoft Systems mit einer ausgefeilten hybriden Lösung bewerkstelligte: So konzipierte und implementierte der Luzerner IT-Dienstleister für MEDICUM WESEMLIN eine eigene, mit Hyper-V virtualisierte PC- und Serverlandschaft und kombinierte diese bei Office- und Messaging-Anwendungen mit Office 365, der umfassenden Cloud-Lösung von Microsoft. Zum absoluten Wohlfallen von Dr. Grahmann: «Mit dieser modernen IT-Land-

**Land:** Schweiz

**Branche:** Gesundheitsdienste

**Mitarbeiter:** 23

**Arbeitsplätze:** 31

**Projektdauer:** 16 Wochen



schaft schlagen wir mehrere Fliegen mit einer Klappe: Wir haben die Investitionskosten sowie die Infrastruktur schlank gehalten und sind maximal flexibel.»

Insgesamt kommen im modernen Ärztezentrum heute neben zwei physikalischen Servern und 17 PCs und Notebooks an den Arbeitsplätzen zehn virtuelle Server und 15 Thin Clients zum Einsatz. Zudem ist das ganze Haus über neun Accesspoints mit WLAN ausgestattet. Eine IP-Videoüberwachung sorgt für zusätzliche Sicherheit im Haus. Durch den Fokus auf ein virtualisiertes sowie Cloud-basiertes IT-Umfeld konnte MEDICUM WESEMLIN die Anzahl von Servern sowie Arbeitsplatz-PCs reduzieren und diese durch die kostengünstigeren Thin Clients ersetzen.

### Zusammenarbeit in neuer Dimension

Besonders schätzt Dr. Grahmann die Flexibilität, die die Praxismgemeinschaft vor allem durch Office 365 erhalten hat. Sollte das Ärztezentrum wachsen, Arbeitsplätze verlegt werden oder neue Mitarbeitende aufgenommen werden müssen, ist das mit der Cloud-Lösung von Microsoft einfach, effizient und rasch möglich. Auch externen Dienstleistern kann mit nur wenigen Klicks Zugang exakt zu den Daten gewährleistet werden, die auch für deren Augen bestimmt sind.

### Microsoft Schweiz GmbH

Richtistrasse 3  
8304 Wallisellen  
Telefon: +41 848 22 44 88  
[www.microsoft.ch](http://www.microsoft.ch)

### Microsoft Partner:

Die InfoSoft Systems GmbH ist ein Kompetenzzentrum für Informatiklösungen. 1992 in Luzern gegründet, beschäftigt der IT-Dienstleister heute rund 12 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die professionelle Lösungen in den Bereichen IT-Services und Softwareentwicklung für die Kunden konzipieren und umsetzen.



Zudem haben die Ärztinnen und Ärzte der Gemeinschaftspraxis rund um die Uhr Zugriff zu Emails oder mobilen Anwendungen, sollten sie einmal unterwegs sein – und das vom Notebook genauso wie vom Tablet oder Smartphone. «Die Cloud-Lösung erleichtert die Zusammenarbeit und den Austausch von Informationen immens und sorgt für schnelle und effiziente Arbeitsabläufe im Team», weiss Dr. Grahmann aus täglicher Erfahrung. Ebenfalls durch das monatliche Lizenzmodell von Office 365 mit dabei: vollständige Kostenkontrolle über die IT-Ausgaben.

### IT-Operation gelungen

Dr. Grahmann jedenfalls zeigt sich höchst zufrieden mit der neuen Lösung. Er sieht sich und seine Ärztekolleginnen und -kollegen für die Zukunft gerüstet: «Es ist beruhigend zu wissen, dass die IT funktioniert und wir nun kaum mehr einen Gedanken darauf verschwenden müssen. Damit können wir unsere Zeit wirklich ganz dem Menschen widmen. Diese IT-Operation ist wahrlich gelungen.»

**Weitere Referenzen finden Sie unter:**  
[www.microsoft.ch/references](http://www.microsoft.ch/references)

## INFOSOFT SYSTEMS

PARTNER FÜR IT-LÖSUNGEN

### InfoSoft Systems GmbH

Gütschstrasse 6  
CH-6003 Luzern  
Telefon +41 (41) 419 46 33  
Telefax + 41 (41) 419 46 39  
[www.isg.ch](http://www.isg.ch)